



Install your **future**

WARUNKI GWARANCJI

Nr: B.3.5/05

System KAN-therm

ISO 9001

Strona 1 | 4

Warunki Gwarancji System KAN-therm (dalej: Warunki Gwarancji):

KAN sp. z o.o. z siedzibą w Kleosinie, ul. Zdrojowa 51, 16-001 Kleosin wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Białystok, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000187613, posługująca się numerem identyfikacji podatkowej NIP: 9661319453, REGON: 050637490, nr BDO: 000006007 (dalej: **Gwarant**) udziela gwarancji jakości elementów wchodzących w skład systemów KAN-therm, na następujących warunkach:

1. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej i dotyczy produktów zainstalowanych na terytorium Unii Europejskiej.
2. Gwarant zapewnia, że produkty objęte gwarancją nie posiadają wad fizycznych powstałych w czasie procesu produkcji lub będących następstwem użycia niewłaściwego materiału do produkcji, które uniemożliwiają korzystanie z tych elementów zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Systemy KAN-therm objęte są gwarancją w następujących okresach:

Produkty KAN	Okres gwarancji
System KAN-therm ultraLINE	
a) Budownictwo indywidualne/niekomercyjne	15 lat
a) Budownictwo komercyjne	10 lat
System KAN-therm Push/Press Platinum	10 lat
System KAN-therm ultraPRESS (Press /Press LBP)	10 lat
System KAN-therm PP	10 lat
System KAN-therm Steel	10 lat
System KAN-therm Inox	10 lat
System KAN-therm Steel Sprinkler	
b) Instalacje tryskaczowe	10 lat
c) Instalacje hydrantowe	5 lat

System KAN-therm

ISO 9001

Strona 2 | 4

System KAN-therm Inox Sprinkler	10 lat
System KAN-therm Copper/Copper Gas	10 lat
Systemy Ogrzewania/Chłodzenia Płaszczynowego	10 lat
System KAN-therm Football – Instalacje stadionowe	10 lat
Elementy regulacyjne oraz automatyka wchodzące w skład systemu KAN-therm	2 lata
Zawory kulowe systemu KAN-therm STEEL i system KAN-therm INOX	5lat
Pozostałe wyroby dostępne w katalogu KAN-therm, nie ujęte w powyższej tabeli	2 lata

4. Okres gwarancji jest liczony od daty zakończenia montażu instalacji.
5. Podstawą do uzyskania gwarancji jest:
 - a. Złożenie zgłoszenia inwestycji przez Inwestora bądź działającego w jego imieniu wykonawcy, do Managera Regionu Gwaranta, nie później niż 90 dni kalendarzowych od daty zakończenia instalacji, wraz z wypełnionym wnioskiem o wydanie Karty Gwarancyjnej, zgodnym ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszych Warunków Gwarancji oraz wypełnionym formularzem danych osobowych zgodnym ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszych Warunków Gwarancji. Dane kontaktowe do Managerów Regionów Gwaranta są opublikowane na stronie KAN, w sekcji „Kontakt”.
 - b. Przestrzeganie zasad projektowania i wykonawstwa instalacji określonych w instrukcjach i poradnikach KAN sp. z o.o. (Gwaranta), dostępnych na stronie internetowej KAN, w sekcji „Do pobrania” > „Poradniki” i „Instrukcje”.
 - c. Wykonanie instalacji przez podmiot legitymujący się aktualnym certyfikatem wykonawcy/instalatora KAN.
 - d. Stosowanie wyłącznie oryginalnych elementów systemu KAN-therm oraz sprawnych narzędzi systemu KAN-therm (posiadających aktualny przegląd).
 - e. Wydanie Karty Gwarancyjnej, wypełnionej i podpisanej przez Dyrektora Regionalnego Gwaranta. Wzór Karty Gwarancyjnej stanowi załącznik nr 3 do niniejszych Warunków Gwarancji.
6. W przypadku naruszenia któregokolwiek z warunków, określonych w punkcie 5 powyżej, gwarancja traci ważność.
7. Gwarant może zażądać od wnioskującego o wydanie Karty Gwarancyjnej lub od reklamującego produkt, kopii wpisu do dziennika budowy dotyczącego zakończenia montażu instalacji oraz dowodu zakupu produktu, którego ma dotyczyć Karta Gwarancyjna. W przypadku odmowy, gwarancji nie wydaje się lub gwarancja traci ważność.

System KAN-therm

ISO 9001

Strona 3|4

8. Gwarancja nie obejmuje:

- a. uszkodzeń mechanicznych, np.: nawiercenia przewodów,
- b. uszkodzeń powstałych pod wpływem działania czynników zewnętrznych np.: zamrożenia instalacji, w tym spowodowanych na skutek ich niepoprawnego transportu, składowania i magazynowania,
- c. sytuacji niezgodnych z warunkami określonymi w punkcie 5,
- d. zmian konstrukcyjnych, ingerencji w produkty,
- e. naturalnego zużycia produktów,
- f. błędnego lub niedbałego montażu, niezgodnie z obowiązującymi normami, przepisami oraz w sprzeczności ze sztuką budowlaną,
- g. uszkodzeń powstałych na skutek umiejscowienia instalacji (produktów) w środowisku korozyjnym lub agresywnym chemicznie,
- h. uszkodzeń powstałych w wyniku działania siły wyższej,
- i. aktów wandalizmu.

9. Postępowanie przy wystąpieniu awarii:

- a. Użytkownik lub inwestor obiektu zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Gwaranta niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia awarii oraz do podjęcia działań ograniczających rozmiar powstałych szkód poprzez wyłączenie instalacji lub zabezpieczenie instalacji w inny sposób. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niepodjęcia działań zmierzających do ograniczenia zakresu szkód.
- b. Gwarant po otrzymaniu zawiadomienia o awarii deleguje w terminie do 7 dni roboczych swojego przedstawiciela celem określenia przyczyn awarii oraz udokumentowania rodzaju i wielkości ewentualnych szkód. Jeśli reklamowany produkt (element systemu KAN-therm), co do którego istnieje podejrzenie że posiada wadę, zostanie wymontowany przed przybyciem przedstawicieli Gwaranta bez udokumentowania rodzaju i wielkości szkody, to gwarancja traci ważność.
- c. W przypadku wystąpienia szkody ubezpieczyciel Gwaranta zastrzega sobie prawo do oględzin w miejscu wystąpienia szkody w terminie do 14 dni roboczych od wizyty przedstawiciela Gwaranta, lecz przed podjęciem przez użytkownika działań mających na celu usunięcie ewentualnych szkód, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji. Pojęcie „usunięcie szkody” nie obejmuje działań mających na celu zminimalizowanie skutków awarii.
- d. Gwarant zastrzega sobie prawo do demontażu próbek i wykonania badań laboratoryjnych reklamowanego produktu.

System KAN-therm

ISO 9001

Strona 4| 4

10. W przypadku uznania reklamacji Gwarant, po uprzedniej akceptacji stosownego kosztorysu, pokryje koszty demontażu i usunięcia wadliwych produktów, które zostały uznane za wadliwe z powodu wad materiałowych lub nieprawidłowej produkcji oraz koszty dostawy i ponownego montażu produktów bez usterek, do tego zaliczają się konieczne prace naprawcze, tak by osiągnąć stan, który był przed wystąpieniem szkody.
11. Gwarant zastrzega sobie prawo do zlecenia realizacji ewentualnych prac naprawczych firmom specjalistycznym według własnego wyboru.
12. Odszkodowanie za utracone korzyści, za utraconą produkcję, przerwanie pracy zakładu lub unieruchomienie zakładu i zmniejszenie wartości oraz inne pośrednie szkody następcze jest wykluczone.
13. Okres naprawy instalacji nie przedłuża całkowitego czasu trwania gwarancji.
14. W przypadku zbycia obiektu prawa wynikające z niniejszej gwarancji przechodzą na nabywcę obiektu.
15. Podmiot wykonujący instalację (montaż) odpowiada za prawidłowy montaż i działanie instalacji. Odpowiedzialność Gwaranta w tym zakresie jest wyłączona.
16. Gwarant posiada polisę ubezpieczeniową, co zabezpiecza realizację ewentualnych roszczeń wynikających z warunków gwarancji.
17. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji jest ograniczona do kwoty określonej w aktualnej polisie ubezpieczeniowej za zdarzenie szkody oraz za wszystkie zdarzenia szkody w ciągu roku.
18. Załączniki stanowią integralną część niniejszych Warunków Gwarancji wraz ze słownikiem definicji i pojęć (załącznik nr 4).
19. Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia: 01.08.2023

Załączniki:

1. Formularz wniosku o wydanie Karty Gwarancyjnej
2. Formularz danych osobowych
3. Formularz Karty Gwarancyjnej
4. Słownik definicji i pojęć zawartych w dokumentach gwarancyjnych.